

Ardager Residence

Housekeeping Procedures

Service Coverage:

- Residential Blocks 1,2,3 including Skybar, common areas and Reception

Service Elements:

- Daily Cleaning of Aprtments, Common Areas and Territory
- Deep Cleaning of Apartments at least once every 10 days
- Elements of Daily Cleaning:
 - Checking if the Apartment is empty or resident is there by knocking the door.
 - Overall visual inspection of Living Room, Kitchen, Bedroom and Bathroom
 - Opening of Window for Ventilation
 - Cleaning in the kitchen as per procedure, using gloves and cleaning materials designated for Kitchen only
 - Removal of Waste from the waste baskets.
 - Changing Bed linen – Once a week or if they are dirty
 - Replacing Towels – 1-2 times a week or if the resident left them on the floor
 - Dusting and cleaning of windows, furniture and cupboards using deignated materials
 - Cleaning of Bathroom, toilet, shower, wash basin using designated materials. Ensure there is extra toilet paper
 - Wet Cleaning the Floor at the last step in ALL areas using designated materials and chemicals.
- Elements of Deep Cleaning:
 - Its done every 10 days or upon resident request
 - Wet cleaning of top areas of cupboards
 - Dusting of all areas including window sills, inside the cupboards and furniture (on resident request)
 - Wet cleaning of Windows from inside and radiators
 - Wet cleaning of kitchen; furniture, equipment and all surfaces
 - Dry dusting of clectrical sockets and wires
 - Wet cleaning of floors including under the bed and other moveable furniture
 - Wet cleaning of walls and surfaces in bathroom. As well as toilet bowl with disinfecting chemical
 - Disinfecting anti-slip mats in Bathroom

A detailed set of instructions for both daily and deep cleaning is in place and all housekeeping staff is trained accordingly.

НӨМІРЛЕРГЕ АҒЫМДЫҚ ЖИНАСТЫРУ ЖҮРГІЗУ

ПРОВЕДЕНИЕ ТЕКУЩЕЙ УБОРКИ НОМЕРА

Құжаттың № / № документа	ССС.НК.INS.07
Редакциясы / Редакция	03
Күні / Дата	28.11.2018

КҮРДЕЛІ ЖИНАУ ЖӘНЕ МЕРЗІМДІ ЖҰМЫСТАР ЖҮРГІЗУ

ПРОВЕДЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОЙ УБОРКИ И ПЕРИОДИЧЕСКИХ РАБОТ

Құжаттың № / № документа	ССС.НК.INS.09
Редакциясы / Редакция	01
Күні / Дата	07.02.2018

At the end of cleaning, the housekeepers and supervisors maintain a Room Cleaning Control Sheet

**БӨЛМЕНІ ТАЗАЛАУДЫ БАҚЫЛАУ ПАРАҒЫ
КОНТРОЛЬНЫЙ ЛИСТ УБОРКИ НОМЕРОВ**

Егер жұмыс аяқталса, ✓ белгісін қойыңыз
Поставьте ✓, если работа закончена

Айы / Месяц

Күні Дата	Ас үй, жиназды, еденді және ванна бөлмелерін тазалау. Уборка кухни, мебели, пола, ванных комнат.							Сүлгілерді ауыстыру. АПТАСЫНА 2 РЕТ _____ күнін көрсету. Смена полотенец 2 РАЗА В НЕДЕЛЮ (указать дни) _____							Қабырғаны, қиын жерлерді, терезені, есіктерді жалпы тазалау. Генуборка/труднодоступные поверхности, окна, двери.									
	КҮН САЙЫН ЕЖЕДНЕВНО							Төсек-орын тысын ауыстыру. АПТА САЙЫН _____ күнін көрсету. Смена постельного белья ЕЖЕНЕДЕЛЬНО (указать день)							ӘР 10 КҮН САЙЫН КАЖДЫЕ 10 ДНЕЙ									
Бөлме номер	131	132	133	134	135	136	137	138	131	132	133	134	135	136	137	138	131	132	133	134	135	136	137	138
1																								
2																								
3																								
4																								
5																								
6																								
7																								

For Housekeeping Supervisors, there is a detailed set of Instructions in place to monitor the work of cleaning personnel


**ЖИНАУШЫ СУПЕРВАЙЗЕРІМЕН НӨМЕРЛЕРДІ
ТЕКСЕРУ ТӘРТІБІ МЕН БІРІЗДІЛІГІ**

**ПОРЯДОК И ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ ПРОВЕРКИ
НОМЕРОВ СУПЕРВАЙЗЕРОМ ГОРНИЧНЫХ**

Құжаттың № / № документа	ССС.НК.INS.11
Редакциясы / Редакция	02

Housekeeping Supervisors also do a full check of apartments and go through all areas verifying and reporting the condition of apartments with a check list

ПРОВЕРОЧНЫЙ ЛИСТ СУПЕРВАЙЗЕРА

ИМЯ СУПЕРВАЙЗЕРА :		Подпись:		
ИМЯ ГОРНИЧНОЙ:		ДАТА:	№ КВ:	
№	Критерии	Да	Нет	Примечания
ГОСТИННАЯ				
1	Работает ли дверной замок?			
2	Хорошо ли работает замок в двери?			
3	Входная дверь открывается легко, без скрипа, доводчик установлен			
4	Наличие оппитушителя (давление в норме) и противопожарного одеяла на входе			
5	Наличие на входе Информации о действиях в случае пожара и плана эвакуации			
6	Нормальная ли температура в комнате? Нет от запаха?			
7	Соответствие стандартной комплектации, включая цветы, рюкзачки, попелницы			
8	Все ли лампочки горят? Люстры, торшер, настольная лампа, кухня			
9	Работают ли розетки?			
10	Хорошо ли охлаждает кондиционер? Наличие и исправность пульта?			
11	Чистый ли диван, кресла, пуфик, стеклянный столик, нет ли повреждений?			
12	Чистая ли мебель? Нет ли пыли, пятен, царапин и повреждений?			
13	Все ли картины, зеркала чистые и вытертые от пыли?			
14	Чистые ли окна? Чистый ли подоконник? Нет ли повреждений?			
15	Правильно ли висят шторы и тюли? Чистые ли? Наличие лент и крючков			
16	Чистые ли потолки и стены? Нет от трещин?			
17	Чистый ли пол? Нет ли следов клея, царапин, вздутый ламината?			
18	Убрано ли на балконе? Чистый ли пол, лестница, лок, подоконник?			
19	Свободны ли поручень и лок от посторонних предметов? Наличие знака эвакуационного знака?			
20	Включается ли телевизор? Чистый ли?			
21	Работает ли телефон? Чистый ли?			
22	Имеются ли Справочник по сервису и знак "не беспокоить/убраться"?			
23	Свободны ли пожарные детектора и организаторы?			
КУХНЯ				
1	Чистая ли раковина? Натерты ли до блеска краны?			
2	Качество холодной и горячей воды. Наличие ржавой воды?			
3	Чистый ли стол, полки, ящики?			
4	Посуда и приборы в надлежащем количестве и состоянии, расставлены по стандарту?			
5	Нет ли мусора в ведре? Полкины ли установлены ведре?			
6	Работают ли холодильник, вытяжка, микроволновая печь, тостер? Чистые ли?			
7	Работают ли розетки и осветительные приборы?			
СПАЛЬНЯ 1, 2				
1	Все ли лампы работают (люстры, светильники)? В чистом ли они виде?			
2	Хорошо ли охлаждает кондиционер? Наличие и исправность пульта?			
3	Заменено ли постельное белье, нет ли пятен на нем и на покрывале?			
4	Вымыт ли пол под кроватью?			
5	Нет ли на шкафах, зеркалах, картинах, дверях пыли, пятен, повреждений?			
6	Чистые ли окна? Чистый ли подоконник? Нет ли повреждений?			
7	Правильно ли висят шторы и тюли? Чистые ли? Наличие лент и крючков			
8	Чистые ли потолки, стены? Наличие трещин.			
ГЛАВНАЯ СПАЛЬНЯ				
1	Все ли лампы работают (люстры, светильники)? В чистом ли они виде?			
2	Хорошо ли охлаждает кондиционер? Наличие и исправность пульта?			
3	Заменено ли постельное белье, нет ли пятен на нем и на покрывале?			
4	Вымыт ли пол под кроватью?			
5	Нет ли на шкафах, зеркалах, картинах, дверях пыли, пятен, повреждений?			
6	Чистые ли окна? Чистый ли подоконник? Нет ли повреждений?			
7	Правильно ли висят шторы и тюли? Чистые ли? Наличие лент и крючков			
8	Чистые ли потолки, стены? Наличие трещин.			